

Nota van Inlichtingen I t.b.v. aanbestedingen 'Levering en onderhoud Trapliften Wmo' Westerkwartier

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
Totaal 41			
1	Programma van Eisen eis 37	Het is gebruikelijk dat de kosten van storingen veroorzaakt door oneigenlijk gebruik buiten het all-in onderhoudscontract vallen en dat deze sepeeraat worden gefactureerd. Bent u het eens met deze werkwijze ?	Gedeeltelijk akkoord. Kosten als gevolg van aantoonbaar oneigenlijk gebruik kunnen buiten het all-in onderhoudscontract vallen. Opdrachtgever beoordeelt per situatie of hiervan sprake is en of de kosten separaat kunnen worden gefactureerd.
2	Programma van Eisen eis 19	Is het correct te veronderstellen dat de bouwkundige werkzaamheden buiten de all-in prijs van de traplift vallen en dus altijd apart in rekening mogen worden gebracht, waarbij bouwkundig werk tot euro 500,00 zonder offerte direct mag worden uitgevoerd ?	Dit is correct.
3	Programma van Eisen Eis 4	De categorieën in de omschrijving van de aanbestedingsleidraad pag 7 art 1.4.1. komen niet overeen met de de categorieën als genoemd in het PvE eis 4. Wilt u het PvE hierop aanpassen ?	Voor de duidelijkheid wordt bevestigd dat het standaardpakket uit de volgende typen trapliften bestaat: traplift voor een rechte trap; traplift voor een trap met één bocht aan de muurzijde; traplift voor een trap met één bocht aan de spilzijde; traplift voor een trap met twee bochten aan de muurzijde; traplift voor een trap met twee bochten aan de spilzijde; traplift voor een complexe trapsituatie met meer dan twee bochten of meerdere etages.
4	aanbestedingsleidraad pag 8 par 1.4.2.	Duurzaamheid staat hoog op de agenda van de gemeente Westerkwartier. De wegingspercentages op pag 24 art 5.3 geven deze ambitie niet aan, immers duurzaamheid weegt hier slecht 10% mee in de beoordeling van inschrijving. Ons voorstel is om dit aan te passen naar 40% prijs , 30% uitvoeringsplan en 30% duurzaamheid. Bent u bereid deze herziening van de weging te overwegen zodat deze meer aansluit bij uw duurzaamheidsambities?	Nee, dit is niet akkoord.
5	aanbestedingsleidraad pag 11 par 1.5.3.	Het is gebruikelijk om verlengingsopties op te nemen na afloop van de reguliere 4 jaar looptijd van een contract . Bv 4 x 1 jaar of 2x 2 jaar. Bent u bereid om een verlengingsoptie op te nemen ?	Nee, dit is niet akkoord.
6	Prijzenblad	De indicies van de aantallen per categorie komen niet overeen met onze ervaring met de plaatsingen in uw gemeente de afgelopen jaren. Wij komen tot de volgende aantallen (gem per jaar). : traplift voor een rechte trap; • traplift voor een trap met één bocht aan de muurzijde; • traplift voor een trap met één bocht aan de spilzijde; • traplift voor een trap met twee bochten aan de muurzijde; • traplift voor een trap met twee bochten aan de spilzijde; • traplift voor een complexe trapsituatie met meer dan twee bochten of meerdere etages. Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen om strategische inschrijvingen te voorkomen ?	Akkoord. Het prijzenblad wordt aangepast
7	aanbestedingsleidraad pag 7 par 1.4.1.	De categorieën in de omschrijving van de opdracht komen niet overeen met de categorieën op het prijzenblad. Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen ?	Akkoord. Het prijzenblad wordt aangepast zodat de daarin opgenomen categorieën aansluiten bij de categorieën zoals opgenomen in paragraaf 1.4.1 van de aanbestedingsleidraad en eis 4 van het Programma van Eisen.

8	Leidraad par. 1.4.3 (p.9), PvE eis 46 (p.6), Bijlage 8 Uitvoeringsvoorwaarden Social Return onderdeel 3	Volgens paragraaf 1.4.3 van de leidraad (p.9) en eis 46 van het PvE (p.6) zet de opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst ten minste 5% van de gefactureerde opdrachtsom (exclusief btw) in voor Social Return. Volgens bijlage 8 (Uitvoeringsvoorwaarden Social Return, onderdeel 3 punt 2) kan de opdrachtgever een sanctie opleggen ter hoogte van het niet ingevulde deel. Deze opdracht bestaat grotendeels uit de levering van een product en uit technisch werk door gekwalificeerde monteurs. Binnen die werkzaamheden is de ruimte om kandidaten uit de doelgroepen van Social Return in te zetten beperkt, en de krappe arbeidsmarkt voor technisch personeel maakt dat lastiger. Een percentage van 5% is daardoor moeilijk in te vullen in relatie tot de gegunde opdracht. Wij stellen voor het percentage te verlagen naar 2%. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat? Zo niet, wilt u dan aangeven of inkoop bij een sociale onderneming (bouwblok 4) en maatwerkactiviteiten volgens de keuzekaart volledig meetellen voor de invulling van de 5%?	De aanbestedende dienst stemt in met het verzoek. De in de aanbestedingsstukken opgenomen SROI-verplichting wordt gewijzigd van 5% naar 2%.
9	Raamovereenkomst art. 2.2 (p.2), Leidraad par. 1.4.4 en 1.4.5 (p.10)	Volgens artikel 2.2 van de raamovereenkomst (p.2) eindigt de overeenkomst van rechtswege bij het bereiken van de maximale contractwaarde (uitgave opdrachtgever) van EUR 727.500 exclusief btw. Volgens paragraaf 1.4.4 van de leidraad (p.10) is dat 150% van de geraamde opdrachtwaarde van EUR 485.000. De herzieningsclausule in paragraaf 1.4.5 maakt aanvullende noodzakelijke opdrachten mogelijk tot maximaal vijfmaal de totale opdrachtwaarde. Voor de continuïteit van de dienstverlening en voor de planning van inschrijvers is het belangrijk te weten wanneer de overeenkomst eindigt en wat er dan met lopende verplichtingen gebeurt. Wilt u de volgende punten toelichten: 1. Welke uitgaven tellen mee voor de EUR 727.500: alleen de aanschaf van trapliften, of ook de facturen voor onderhoud, verwijderingen en bouwkundige werkzaamheden volgens eis 20? 2. Past de opdrachtgever bij het bereiken van dat bedrag de herzieningsclausule uit paragraaf 1.4.5 toe, of eindigt de raamovereenkomst op dat moment? 3. Lopen de garantie en de onderhoudscontracten van geplaatste trapliften na het bereiken van de maximale waarde door tot het einde van de gebruiksduur, zoals artikel 2.6 regelt voor opdrachten die na afloop van de looptijd doorlopen? 4. Informeert de opdrachtgever de opdrachtnemer tijdig als de maximale waarde in zicht komt?	1. Alle leveringen en werkzaamheden die gedurende de looptijd van de raamovereenkomst, gedurende de looptijd van 4 jaren, op basis van de aanbestedingsstukken en de overeenkomst worden opgedragen en uitgevoerd, tellen mee voor het bereiken van de maximale contractwaarde. Hieronder vallen onder meer de levering, installatie, het onderhoud en de verwijdering van trapliften, zoals beschreven in de aanbestedingsstukken. Hieronder vallen tevens de bouwkundige werkzaamheden die voortvloeien uit eis 20 van het Programma van Eisen. 2. De raamovereenkomst eindigt bij het bereiken van de maximale opdrachtwaarde. Het bereiken van de maximale opdrachtwaarde leidt niet automatisch tot toepassing van de herzieningsclausule. Indien zich gedurende de looptijd omstandigheden voordoen die aanleiding geven tot een wijziging van de overeenkomst, zal opdrachtgever beoordelen of en voor zover een beroep op een in de aanbestedingsstukken opgenomen wijzigings- of herzieningsbepaling rechtmatig mogelijk is. 3. Ja, deze lopen door voor de nadere opdrachten die volgen uit de raamovereenkomst. 4. Dit is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van zowel opdrachtgever en opdrachtnemer en zal onderdeel uitmaken van de periodieke voorgangsgesprekken.
10	Raamovereenkomst art. 2.3, 2.5 en 2.6 (p.2), AIV art. 14.1 en 14.2	Volgens artikel 2.3 van de raamovereenkomst (p.2) mag de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds, zonder voorafgaande opzegging, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang beëindigen als de opdrachtnemer niet aan de overeenkomst voldoet. Volgens artikel 2.5 is de opdrachtgever dan geen schadevergoeding verschuldigd. Zoals het artikel nu luidt, geldt dit recht bij elke tekortkoming, ook een kleine, zoals een enkele te laat aangeleverde kwartaalrapportage. Artikel 14 van de AIV gaat bij een toerekenbare tekortkoming uit van een ingebrekestelling per aangetekend schrijven (14.1), en toetst een ontbinding aan de redelijkheid en billijkheid, gelet op de ernst van het verzuim (14.2). Een raamovereenkomst met onderhoudscontracten van 15 jaar of langer vraagt om een evenwichtige regeling, omdat de opdrachtnemer voor die hele periode investeert in personeel, voorraad en onderdelen. Wij stellen voor artikel 2.3 te beperken tot een toerekenbare tekortkoming die de opdrachtnemer niet binnen een redelijke termijn herstelt, nadat de opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat? Wilt u ook bevestigen dat bij een beëindiging op grond van artikel 2.3 de garantie en de onderhoudscontracten van al geplaatste trapliften doorlopen, op dezelfde manier als artikel 2.6 regelt voor opdrachten die na afloop van de looptijd doorlopen? Zo blijven onderhoud en storingsdienst voor de cliënten gewaarborgd.	Gedeeltelijk akkoord. Artikel 2.3 wordt verduidelijkt. Beëindiging met onmiddellijke ingang is mogelijk bij een ernstige tekortkoming of indien een tekortkoming niet binnen een redelijke termijn wordt hersteld nadat opdrachtnemer daartoe door opdrachtgever schriftelijk in de gelegenheid is gesteld. Reeds aangegane verplichtingen ten aanzien van onderhoud, reparaties en storingsdienstverlening van geplaatste trapliften blijven daarbij van kracht, tenzij opdrachtgever anders bepaalt.

11	PvE eis 29 (p.4), eis 33 en 36 (p.5)	Volgens eis 29 van het PvE (p.4) omvat het standaard onderhoudscontract alleen jaarlijks preventief onderhoud en de trapliftkeuring. Moet de opdrachtnemer onderdelen vervangen, dan overlegt hij dit eerst met de opdrachtgever of offreert hij dit aan de opdrachtgever. Volgens eis 33 (p.5) vinden storingen en reparaties binnen maximaal 24 uur plaats, en volgens eis 36 voert de opdrachtnemer bij een calamiteit reparaties uit binnen 2 uur na melding. Onder het standaard onderhoudscontract lukt dat alleen als uw akkoord binnen die tijd komt, ook buiten kantooruren. Wilt u de volgende punten toelichten: 1. Gelden de termijnen uit eis 33 en 36 ook voor trapliften onder het standaard onderhoudscontract? 2. Zo ja, vanaf welk moment loopt de termijn: vanaf de melding van de storing, of vanaf uw akkoord op het overleg of de offerte? Wij stellen voor dat de opdrachtnemer een reparatie onder het standaard onderhoudscontract tot een vast bedrag per keer direct mag uitvoeren en achteraf factureert, zodat de cliënt niet op de goedkeuring hoeft te wachten. Boven dat bedrag loopt de termijn vanaf uw akkoord. Een noodoplossing volgens eis 33 en 36 blijft in alle gevallen mogelijk. Wilt u aangeven of u hiermee akkoord gaat, en welk bedrag u passend vindt?	Gedeeltelijk akkoord. De termijnen uit eis 33 en 36 gelden ook voor trapliften waarop een standaard onderhoudscontract van toepassing is en lopen vanaf de melding van de storing of calamiteit. Uitgangspunt blijft dat vervanging van onderdelen vooraf wordt afgestemd met opdrachtgever conform eis 29. Indien een adequate noodoplossing niet mogelijk is en sprake is van een calamiteit als bedoeld in eis 36, mag opdrachtnemer zonder voorafgaande afstemming de voor herstel noodzakelijke onderdelen vervangen. Opdrachtnemer kiest daarbij voor de goedkoopst adequate oplossing en informeert opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk. Eis 36 van het Programma van Eisen wordt hierop aangepast.
12	Raamovereenkomst art. 3.2 (p.3), PvE eis 19a en 19b (p.3) en eis 49 (p.7), Prijzenblad cel C5 punt 2	Volgens artikel 3.2 van de raamovereenkomst (p.3) plaatst de opdrachtnemer de traplift binnen 28 kalenderdagen na digitale opdrachtverstrekking. Volgens eis 19a van het PvE (p.3) neemt de opdrachtnemer binnen 14 kalenderdagen contact op met de cliënt, en volgens eis 19b vindt de plaatsing uiterlijk 28 kalenderdagen na verzending van de opdracht plaats. Het prijzenblad (cel C5 punt 2) rekent het passen en inmeten tot de all-in prijs, terwijl eis 49 (p.7) in de managementinformatie vraagt om het aantal uitgevoerde passingen en metingen. Dat wijst erop dat een passing of meting niet altijd tot een levering leidt. Hoe het proces van aanvraag tot plaatsing verloopt, staat niet in de stukken. Voor de doorlooptijd maakt dat veel uit, omdat bij een traplift met bochten de productie van de rail pas na het inmeten kan beginnen. Wilt u het proces toelichten aan de hand van de volgende vragen: 1. Geeft de opdrachtgever eerst een opdracht tot passen en meten, en na advies van de opdrachtnemer een aparte opdracht tot levering? Of vallen beide in één en dezelfde opdracht? 2. Vanaf welke opdracht loopt de termijn van 28 kalenderdagen uit artikel 3.2 en eis 19b? 3. Ontvangt de opdrachtnemer een vergoeding voor passen en meten als daarna geen levering volgt, bijvoorbeeld omdat de cliënt afziet van de traplift of omdat een andere voorziening passender blijkt? Wij stellen voor dat de termijn van 28 kalenderdagen loopt vanaf de opdracht tot levering, dus na het passen en meten. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?	Niet akkoord. De termijn van 28 kalenderdagen vangt aan op het moment van digitale opdrachtverstrekking door opdrachtgever en omvat tevens de passing en inmeting. Passingen of metingen die niet leiden tot levering van een traplift komen niet afzonderlijk voor vergoeding in aanmerking.
13	PvE eis 38, 39c en 39d (p.5), Leidraad par. 1.4.1 (p.8)	Volgens eis 38 van het PvE (p.5) brengt de opdrachtnemer de woning na verwijdering van de traplift in de oorspronkelijke staat terug (geen bouwkundige herstelwerkzaamheden). Volgens eis 39c verwijdert de opdrachtnemer bouten en schroeven, herstelt hij de gaten in de muren of trap netjes en laat hij de locatie stofzuig schoon achter. Volgens eis 39d brengt de opdrachtnemer voor deze werkzaamheden bij zelf geplaatste trapliften geen kosten in rekening. Volgens paragraaf 1.4.1 van de leidraad (p.8) voert de opdrachtnemer herstelwerkzaamheden aan wanden, trappen of andere bouwkundige onderdelen uit als de opdrachtgever hiertoe opdracht geeft. Na het verwijderen van een traplift blijven in de praktijk sporen van de montage zichtbaar, zoals gedichte boorgaten. Om verschillen in verwachting bij de oplevering te voorkomen, vragen wij u het volgende te bevestigen: 1. De kosteloze verwijdering uit eis 39d bestaat uit het verwijderen van de traplift en alle bevestigingsmiddelen, het netjes dichten van de gaten en het stofzuig schoon achterlaten van de locatie. 2. Schilder-, stuc-, behang- en vloerwerk vallen hier niet onder. 3. Kleine sporen van de montage mogen zichtbaar blijven. 4. Verder herstel voert de opdrachtnemer alleen uit op uw opdracht, tegen een vooraf door u goedgekeurde offerte.	Grotendeels akkoord. Onder het verwijderen van een traplift wordt verstaan het verwijderen van de traplift en bevestigingsmiddelen, het netjes herstellen van boorgaten en het stofzuig schoon achterlaten van de locatie. Schilder-, stuc-, behang-, vloer- en overige bouwkundige herstelwerkzaamheden vallen hier niet onder en worden uitsluitend op opdracht van opdrachtgever uitgevoerd.

14	Leidraad par. 1.4.1 (p.8), PvE eis 38, 39b en 39c (p.5), Prijzenblad cellen C24 t/m F25	Volgens paragraaf 1.4.1 van de leidraad (p.8) vallen het onderhoud van trapliften die vóór de start van deze overeenkomst zijn geplaatst, en het verwijderen daarvan, buiten de scope van deze opdracht. Volgens eis 39b van het PvE (p.5) verwijderd de opdrachtnemer de traplift juist, ongeacht of dit een merkreemde traplift is of niet. Het prijzenblad vraagt in cel D25 een bedrag per verwijderde merkreemde traplift, met een indicatie van 1 per jaar. Deze bepalingen spreken elkaar tegen. Wilt u aangeven of het verwijderen van merkreemde trapliften bij deze opdracht hoort? Zo ja, wilt u dan de volgende punten toelichten: 1. Gaat het om trapliften van de huidige leverancier die vóór 1 april 2027 zijn geplaatst, of ook om andere trapliften? 2. Gaat het juridisch eigendom van een verwijderde merkreemde traplift op de datum van verwijdering over op de opdrachtnemer, zoals eis 38 regelt voor trapliften die onder dit programma van eisen zijn geplaatst? 3. Vallen het afvoeren en het verwerken van de merkreemde traplift onder het bedrag per traplift in cel D25? 4. Geldt voor merkreemde trapliften dezelfde werkwijze als in eis 39b en 39c, dus zonder bouwkundige herstelwerkzaamheden?	Akkoord. Het verwijderen van trapliften die niet door opdrachtnemer binnen deze overeenkomst zijn geleverd, valt niet binnen de scope van deze opdracht. Eis 39 ziet uitsluitend op trapliften die door opdrachtnemer in het kader van deze overeenkomst zijn geleverd en geplaatst. Het prijzenblad en de aanbestedingsstukken worden hierop aangepast.
15	PvE eis 21 (p.3), AIV art. 4.3, Leidraad par. 3.2 (p.18), UEA deel II D	Volgens eis 21 van het PvE (p.3) staat het de opdrachtnemer vrij om bouwkundige werkzaamheden door derden uit te laten voeren. Deze derden werken onder toezicht en verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. Volgens artikel 4.3 van de AIV laat de opdrachtnemer de uitvoering alleen met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de gemeente geheel of gedeeltelijk door derden uitvoeren. Volgens paragraaf 3.2 van de leidraad (p.18) geeft een inschrijver die inschrijft als hoofdaannemer met onderaannemers, in deel II D van het UEA aan welke partijen hij voor welke onderdelen inschakelt. Hoe deze bepalingen zich tot elkaar verhouden, is niet duidelijk. De vorm van inschrijving bepaalt welke gegevens de inschrijver in het UEA opneemt. Wilt u daarom het volgende bevestigen: 1. Een inschrijver die alleen bouwkundige werkzaamheden volgens eis 21 door derden laat uitvoeren, schrijft in als enkele rechtspersoon (paragraaf 3.2 punt 1) en hoeft deze derden niet in deel II D van het UEA te vermelden. 2. De vrijheid uit eis 21 geldt als voorafgaande schriftelijke goedkeuring in de zin van artikel 4.3 van de AIV, zodat de opdrachtnemer niet per opdracht uw goedkeuring hoeft te vragen. Wij stellen voor dat de opdrachtnemer zijn vaste partners voor bouwkundig werk bij de start van de overeenkomst eenmalig schriftelijk bij u meldt, en een wijziging daarin vooraf doorgeeft. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?	Dit is niet akkoord. Op het UEA (Deel II D) dienen de vaste partners, de onderaannemers, waarvan inschrijver gebruik maakt voor de uitvoering van de opdracht al vermeld te worden. Indien zich hier later wijziging in voordoet, een nieuwe vaste partner/onderaannemer, dan dient dit gemeld te worden aan de gemeente. .
16	PvE eis 13 (p.2) en eis 29 (p.4), Leidraad par. 1.4.1 (p.8), AIV art. 19.3 en 19.5	Voor een aantal prestaties die u in de aanbestedingsstukken noemt, bevat het prijzenblad geen prijs: 1. een traplift als buitenkernassortiment, als een hoger draagvermogen dan 125 kilogram nodig is en het standaardpakket geen passende oplossing biedt (eis 13, p.2) 2. onderdelen die de opdrachtnemer onder het standaard onderhoudscontract moet vervangen, en die hij volgens eis 29 (p.4) eerst met u overlegt of aan u offreert 3. herstelwerkzaamheden aan wanden, trappen of andere bouwkundige onderdelen die u volgens paragraaf 1.4.1 van de leidraad (p.8) aan de opdrachtnemer kunt opdragen. Volgens artikel 19.3 van de AIV neemt de opdrachtnemer meerwerk pas in behandeling nadat de inhoud en de prijzen schriftelijk met de gemeente zijn overeengekomen. Volgens artikel 19.5 biedt de opdrachtnemer voor meerwerk waarvoor geen prijs in de offerte staat uitsluitend marktconforme prijzen aan. Wilt u bevestigen dat de opdrachtnemer de prestaties onder 1, 2 en 3 per geval vooraf offreert tegen marktconforme prijzen volgens artikel 19.5 van de AIV, en pas uitvoert na uw schriftelijke akkoord? En dat deze prestaties buiten de all-in prijs en buiten punt 13 van het prijzenblad vallen?	Gedeeltelijk akkoord. De onder 1 en 3 genoemde prestaties vallen buiten de all-in prijs en worden per geval vooraf geoffreerd tegen marktconforme prijzen. Voor vervanging van onderdelen geldt hetzelfde, tenzij sprake is van een calamiteit als bedoeld in eis 36.

17	PvE eis 18 (p.2) en eis 52 (p.7), Prijzenblad cel C5	Volgens eis 18 van het PvE (p.2) mag de installatie van de traplift de verkeersruimte om en op de trap niet of zo weinig mogelijk belemmeren, en mag de traplift bijvoorbeeld het openen en sluiten van deuren niet belemmeren. Volgens eis 52 (p.7) is de prijs van een te leveren traplift inclusief alle kosten, waaronder selectiekosten, noodzakelijke accessoires en leveringskosten. In een deel van de trapsituaties loopt de rail onderaan de trap door tot in een looproute of voor een deur. Aan eis 18 is dan alleen te voldoen met een scharnierende of inklapbare rail. Zo'n voorziening brengt extra kosten met zich mee, en de stukken maken niet duidelijk of die onder de all-in prijs valt. Valt een scharnierende of inklapbare rail, als die nodig is om aan eis 18 te voldoen, onder de noodzakelijke accessoires uit eis 52 en daarmee onder de all-in prijs per categorie? Of mag de opdrachtnemer hiervoor vooraf een offerte ter goedkeuring indienen, op dezelfde manier als bij eis 20? Met een eenduidig antwoord rekenen alle inschrijvers met hetzelfde uitgangspunt.	Akkoord. Indien een scharnierende of inklapbare rail noodzakelijk is om te voldoen aan eis 18, wordt deze beschouwd als een noodzakelijke voorziening en valt deze onder de all-in prijs als bedoeld in eis 52. Hiervoor kan geen afzonderlijke offerte worden ingediend.
18	Prijzenblad cel C5 punten 4, 5 en 13, PvE eis 11 (p.2) en eis 20 (p.3)	Volgens het prijzenblad (cel C5) vallen onder de all-in prijs onder andere het plaatsen van een wandcontactdoos of stroomvoorziening (punt 4) en de montage inclusief alle noodzakelijke aanpassingen voor veilig gebruik (punt 5). Eis 11 van het PvE (p.2) rekent de aanleg van een eventueel benodigde wandcontactdoos tot de standaarduitrusting. Punt 13 sluit aanvullende kosten uit. Volgens eis 20 van het PvE (p.3) verstrekt de opdrachtnemer voor bouwkundige werkzaamheden met een waarde van meer dan EUR 500 vooraf een gespecificeerde offerte ter goedkeuring aan de opdrachtgever. Uit deze bepalingen blijkt niet welke werkzaamheden onder de all-in prijs vallen en welke de opdrachtgever apart vergoedt. Dat heeft direct invloed op de prijs per traplift. Leest een inschrijver punt 5 en punt 13 ruim, dan rekent hij alle bouwkundige aanpassingen in zijn prijs mee. Leest hij ze beperkt, dan niet. Wilt u daarom de volgende punten toelichten: 1. Vallen bouwkundige aanpassingen, bijvoorbeeld aan het trappenhuis, een muur, een deurkozijn of de trap zelf, onder alle noodzakelijke aanpassingen voor veilig gebruik in punt 5? Of vallen die onder eis 20? 2. Vallen bouwkundige werkzaamheden tot en met EUR 500 onder de all-in prijs? Of factureert de opdrachtnemer die zonder voorafgaande offerte apart? 3. Komt bij werkzaamheden boven EUR 500 het volledige bedrag uit de goedgekeurde offerte voor rekening van de opdrachtgever, of alleen het deel boven EUR 500? 4. Omvat de all-in prijs alleen het plaatsen van een wandcontactdoos op een bestaande groep in de woning? Wij stellen voor dat een nieuwe groep in de meterkast, of het aanpassen van een elektrische installatie die niet geschikt is voor het aansluiten van de traplift, onder eis 20 valt en dat de opdrachtnemer dit vooraf ter goedkeuring offreert. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?	Akkoord. Bouwkundige werkzaamheden vallen buiten de all-in prijs van de traplift en kunnen separaat in rekening worden gebracht. Voor bouwkundige werkzaamheden met een waarde van meer dan € 500 geldt dat vooraf een gespecificeerde offerte ter goedkeuring aan opdrachtgever wordt voorgelegd. De grens van € 500 ziet uitsluitend op de verplichting vooraf een offerte in te dienen. De aanleg van een wandcontactdoos ten behoeve van de traplift valt onder de all-in prijs. Indien aanvullende aanpassingen aan de elektrische installatie noodzakelijk zijn, worden deze beschouwd als bouwkundige werkzaamheden als bedoeld in eis 20.
19	Raamovereenkomst art. 4.3 (p.3) en art. 2.6 (p.2), Leidraad par. 1.5.4 (p.11)	Volgens artikel 4.3 van de raamovereenkomst (p.3) indexeert u de tarieven voor het eerst per 1 januari 2028 en daarna jaarlijks per 1 januari, op basis van 70% Consumentenprijsindex (CPI) van het CBS en 30% Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA). Welke reeks, welke periode en welk peilmoment u gebruikt, staat niet in het artikel, waardoor inschrijvers de indexering niet eenduidig in hun prijs kunnen meenemen. Wilt u de volgende punten toelichten: 1. Welke CPI-reeks en welke periode gebruikt u? Wij stellen voor de jaarmutatie van de CPI alle bestedingen van het CBS over de maand oktober voorafgaand aan het indexeringsjaar. 2. Welk OVA-percentages gebruikt u: het voorlopige of het definitieve percentage, en van welk jaar? 3. Loopt de indexering door voor onderhoudscontracten die na 31 maart 2031 doorlopen? Volgens artikel 2.6 van de raamovereenkomst (p.2) en paragraaf 1.5.4 van de leidraad (p.11) blijven garantie en onderhoud van geplaatste trapliften na het einde van de looptijd van kracht. Het onderhoud van een traplift die begin 2031 wordt geplaatst, loopt daardoor minstens tot 2046. Wij stellen voor de indexering volgens artikel 4.3 toe te passen zolang een onderhoudscontract loopt, ook na 31 maart 2031. Zonder doorlopende indexering moet elke inschrijver het prijsrisico over die hele periode vooraf in zijn onderhoudsprijs verwerken, wat tot hogere prijzen leidt. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?	Akkoord. Voor de CPI wordt uitgegaan van de jaarmutatie van de Consumentenprijsindex (CPI) voor alle huishoudens, bestedingscategorie "Alle bestedingen", zoals gepubliceerd door het CBS over de maand oktober voorafgaand aan het indexeringsjaar. Voor de OVA wordt uitgegaan van het voorlopige percentage. Eventuele verschillen tussen de voorlopige en definitieve OVA worden verwerkt in de indexering van jaar t+1, zonder terugwerkende kracht. De indexering blijft van toepassing op onderhoudscontracten die na afloop van de raamovereenkomst doorlopen.

20	Leidraad par. 1.4.1 (p.7), PvE eis 29 (p.4), Prijzenblad cellen I19 t/m K20, Raamovereenkomst art. 4.3 (p.3)	Volgens paragraaf 1.4.1 van de leidraad (p.7) geldt vanaf jaar 11 tot het einde van de levensduur een onderhoudscontract voor regulier onderhoud. Volgens eis 29 van het PvE (p.4) gaat na afloop van het all-in onderhoudscontract automatisch het standaard onderhoudscontract in, dat telkens stilzwijgend tegen dezelfde voorwaarden wordt verlengd. Een einddatum voor het standaard onderhoudscontract noemen de stukken niet. Het prijzenblad vraagt alleen een prijs per jaar voor jaar 11 tot en met 15 (cellen I19 tot en met K20). Voor het standaard onderhoud vanaf jaar 16 ontbreekt een prijs. Welke prijs geldt voor het standaard onderhoud vanaf jaar 16? Wij stellen voor dat de prijs per jaar voor jaar 11 tot en met 15 ook vanaf jaar 16 geldt, jaarlijks geïndexeerd volgens artikel 4.3 van de raamovereenkomst. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?	Akkoord. De onderhoudsprijs voor het standaard onderhoudscontract geldt vanaf jaar 11 tot het einde van de levensduur van de traplift. Het prijzenblad wordt hierop aangepast.
21	Leidraad par. 5.4.1 (p.27), Prijzenblad cellen C22, C30, D22, D30 en E8, Bijlage 7 Inschrijvingsbiljet punt 5	Volgens paragraaf 5.4.1 van de leidraad (p.27) krijgt de inschrijving met de laagste prijs 600 punten. De overige inschrijvers krijgen punten volgens de formule laagste prijs gedeeld door Prijs Inschrijver, maal 600. Welk bedrag uit het prijzenblad de Prijs Inschrijver is, staat niet in de leidraad. In het prijzenblad telt cel D30 drie posten bij elkaar op: de totale aanschafprijs voor 1 jaar (20 trapliften volgens de indicatieve aantallen in de cellen E8 tot en met E13), de totale onderhoudsprijs van 20 trapliften voor 15 jaar (formule in cel D22) en de prijs voor 1 verwijdering van een merkvreemde traplift. Cel C30 omschrijft dit bedrag als de totale inschrijfprijs over 5 jaar. Die periode past niet bij de formule, die rekent met 1 jaar aanschaf en 15 jaar onderhoud. Wilt u de volgende punten bevestigen of toelichten: 1. Is het bedrag in cel D30 de Prijs Inschrijver in de formule van paragraaf 5.4.1? 2. Vult de inschrijver hetzelfde bedrag in bij punt 5 van het inschrijvingsbiljet (bijlage 7)? 3. Wilt u de periode van 5 jaar in de omschrijving in cel C30 aanpassen, zodat die aansluit op de formule? 4. In de cellen E8 en C22 staan opmerkingen die vragen naar de herkomst van de aantallen en naar de reden voor de factor 20. Zijn de indicatieve aantallen per categorie en de factor 20 in cel D22 definitief, of past u die nog aan? De verhouding tussen aanschaf en onderhoud in deze formule bepaalt hoe zwaar elke prijs meeweegt in de puntentoekenning. Een definitief en eenduidig prijzenblad voorkomt dat inschrijvers op verschillende grondslagen rekenen.	Akkoord. Het bedrag van de totale inschrijfprijs in het prijzenblad vormt de 'Prijs Inschrijver' als bedoeld in paragraaf 5.4.1 van de aanbestedingsleidraad en dient tevens te worden opgenomen in het inschrijvingsbiljet. De verwijzing naar '5 jaar' in het prijzenblad wordt aangepast. De in het prijzenblad opgenomen indicatieve aantallen en de gehanteerde factor 20 zijn definitief.

22	Leidraad par. 1.4.1 (p.7), PvE eis 4 (p.1), Prijzenblad cellen C8 t/m C13	In paragraaf 1.4.1 van de leidraad (p.7) en in eis 4 van het PvE (p.1) onderscheidt u zes categorieën trapliften: een rechte trap, een trap met één bocht aan de muurzijde, een trap met één bocht aan de spilzijde, een trap met twee bochten aan de muurzijde, een trap met twee bochten aan de spilzijde en een complexe trapsituatie met meer dan twee bochten of meerdere etages. Het prijzenblad (cellen C8 tot en met C13) vraagt prijzen voor zes andere rijen: traplift recht, traplift recht met uitloop, traplift spilzijde, traplift met 1 bocht, traplift met 2 bochten en traplift met 3 bochten. De twee indelingen sluiten niet op elkaar aan. Daardoor is niet duidelijk welke prijs geldt bij de afrop van een traplift uit een bepaalde categorie, en kunnen inschrijvers hun prijzen op verschillende uitgangspunten baseren. Wij verzoeken u het prijzenblad gelijk te trekken met eis 4, of per rij van het prijzenblad aan te geven welke categorie uit eis 4 eronder valt. Wilt u daarbij de volgende vragen beantwoorden: 1. Onder welke rij valt een traplift voor een trap met één bocht aan de muurzijde, en onder welke rij een traplift voor een trap met één bocht aan de spilzijde? 2. Onder welke rij vallen de trappen met twee bochten aan de muurzijde en met twee bochten aan de spilzijde? 3. Is recht met uitloop een aparte categorie naast de rechte trap uit eis 4? En wat verstaat u onder een uitloop? 4. Onder welke rij valt een complexe trapsituatie met meer dan drie bochten of over meerdere etages? Wij stellen voor een traplift over meer dan twee etages buiten de categorieprijs te houden. De opdrachtnemer offreert zo'n traplift dan per geval vooraf, op dezelfde manier als een traplift buiten het kernassortiment volgens eis 13. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?	Akkoord. Het prijzenblad is aangepast zodat de daarin opgenomen categorieën aansluiten op de categorieën zoals opgenomen in paragraaf 1.4.1 van de aanbestedingsleidraad en eis 4 van het Programma van Eisen. Een traplift met uitloop wordt daarbij niet als afzonderlijke categorie beschouwd. Een traplift voor een complexe trapsituatie, waaronder een trap met meer dan twee bochten of meerdere etages, valt onder de categorie complexe traplift.
23	Raamovereenkomst art. 3.2 (p.3), PvE eis 19b (p.3)	Volgens artikel 3.2 van de raamovereenkomst (p.3) en eis 19b van het PvE (p.3) plaatst de opdrachtnemer de traplift binnen 28 kalenderdagen na digitale opdrachtverstrekking. Gezien de toenemende mate van maatwerk en de langere levertijden van componenten stellen wij voor deze termijn aan te passen naar 25 werkdagen na opdrachtverstrekking. Kunt u bevestigen dat u met deze aangepaste doorlooptijd akkoord gaat?	Gedeeltelijk akkoord. De maximale leveringstermijn van 28 kalenderdagen blijft ongewijzigd. Opdrachtnemer realiseert de plaatsing van ten minste 90% van de trapliften binnen 28 kalenderdagen na digitale opdrachtverstrekking. Indien deze termijn niet wordt gehaald, vindt plaatsing uiterlijk binnen 33 kalenderdagen na digitale opdrachtverstrekking plaats. Het Programma van Eisen en de raamovereenkomst worden hierop aangepast.
24	PvE eis 37 (p.5)	Volgens eis 37 van het PvE (p.5) meldt de opdrachtnemer onjuist gebruik van de traplift door de cliënt binnen 2 werkdagen schriftelijk aan de opdrachtgever, die vervolgens de situatie beoordeelt en nadere actie onderneemt richting de cliënt. Het begrip onjuist gebruik is niet gedefinieerd. Ook is niet duidelijk of het herstel van schade of storingen die aantoonbaar het gevolg zijn van onjuist gebruik, onder het all-in onderhoudstarief valt. Wij verstaan onder onjuist gebruik: gebruik dat afwijkt van normaal en zorgvuldig gebruik, waardoor schade of een storing ontstaat of kan ontstaan. Hieronder vallen bijvoorbeeld opzettelijk of door nalatigheid veroorzaakte schade, verkeerde bediening, het niet parkeren van de traplift op het laadpunt, het verwijderen van de stekker, overbelasting, het vervoeren van goederen, gebruik tijdens verbouwingswerkzaamheden, aanpassen of verplaatsen van de traplift zonder toestemming, ernstige vervuiling en voorwerpen die in of tussen de rail terechtkomen. Wilt u het volgende bevestigen: 1. De situaties hierboven gelden als onjuist gebruik. 2. Herstel van schade en storingen die aantoonbaar het gevolg zijn van onjuist gebruik, valt niet onder het all-in onderhoudstarief. 3. De opdrachtnemer mag de redelijke kosten daarvan, nadat het onjuiste gebruik is vastgesteld, apart in rekening brengen. Kunt u dit niet bevestigen, wilt u dan concreet aangeven wat u onder onjuist gebruik verstaat, welke schade en storingen als gevolg daarvan wel en niet onder het all-in onderhoudstarief vallen, en voor wiens rekening de kosten komen die niet onder het all-in tarief vallen?	Niet akkoord. De aanbestedende dienst kiest ervoor het begrip onjuist gebruik niet nader uitputtend te definiëren. Bij deze afweging is aansluiting gezocht bij de uitvoeringspraktijk van andere gemeenten en de gebruikelijke voorwaarden die leveranciers hanteren bij particuliere verstrekking van trapliften.

25	PvE eis 6 (p.1)	Eis 6 van het PvE (p.1) regelt de kosten alleen voor het geval dat de cliënt overlijdt tussen opdrachtverstrekking en levering. Een opdracht kan ook om andere redenen vervallen, bijvoorbeeld bij een gewijzigde indicatie, bij verhuizing of opname van de cliënt, of als de cliënt afziet van de traplift. Wilt u bevestigen dat dezelfde annuleringsregeling als bij overlijden ook geldt als een opdracht om een van deze andere redenen vervalt? Zo niet, wilt u dan aangeven welke annuleringskosten de opdrachtnemer in deze situaties in rekening kan brengen?	Akkoord. De regeling uit eis 6 geldt tevens indien een opdracht vóór levering vervalt als gevolg van een gewijzigde indicatie, verhuizing, opname van de cliënt of het afzien van de traplift, voor zover deze omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen.
26	AIV art. 23.1, PvE eis 19d (p.3) en eis 38 (p.5)	Volgens artikel 23.1 van de AIV gaat de eigendom van geleverde goederen bij aflevering over op de gemeente. Volgens eis 38 van het PvE (p.5) gaat het juridisch eigendom van een onder dit programma van eisen geplaatste traplift op de datum van verwijdering over op de opdrachtnemer. Volgens eis 19d (p.3) tekent de cliënt na plaatsing een bruikleenovereenkomst. Hoe deze bepalingen uitwerken als de cliënt de traplift niet meer gebruikt, staat niet in de stukken. Om te voorkomen dat inschrijvers verschillende uitgangspunten hanteren bij uitvoering en risicoverdeling, vragen wij u per situatie aan te geven bij wie het eigendom van de traplift ligt, en welke rechten en verplichtingen daarbij horen: 1. De cliënt overlijdt. 2. De cliënt verhuist. 3. Een nabestaande wil de traplift overnemen. 4. De opdrachtgever geeft geen opdracht tot verwijderen van de traplift. Een toelichting per situatie stelt alle inschrijvers in staat hun processen en verantwoordelijkheden op dezelfde manier in te richten.	De traplift blijft eigendom van opdrachtgever totdat opdrachtgever conform eis 39a opdracht geeft tot verwijdering van de traplift. Op de datum van verwijdering gaat het juridisch eigendom van de traplift conform eis 38 over op opdrachtnemer.
27	Leidraad par. 2.2.4 (p.15), par. 5.3 (p.24) en par. 5.3.1 (p.25)	Volgens paragraaf 2.2.4 van de leidraad (p.15) levert de inschrijver het Uitvoeringsplan aan in maximaal 3 enkelzijdige A4 en Duurzaamheid in maximaal 2 enkelzijdige A4, beide in een eigen format. Volgens paragraaf 5.3 (p.24) geldt een totaal van maximaal 5 pagina's, inclusief bijlagen, in lettertype 10 punt. Paragraaf 5.3.1 (p.25) geeft een tabel met de beoordelingcijfers 10, 8, 6, 4 en 2 en een lineaire relatie tussen cijfer en punten. Wilt u de volgende punten bevestigen of toelichten: 1. Levert de inschrijver het Uitvoeringsplan en Duurzaamheid aan als twee aparte documenten, elk binnen het eigen maximum aantal pagina's? 2. Tellen een voorblad en een inhoudsopgave mee voor het aantal pagina's? 3. Mag de inschrijver tabellen, figuren en afbeeldingen gebruiken? En geldt de lettergrootte van 10 punt ook voor tekst in tabellen en figuren? 4. Kennen de beoordelaars alleen de cijfers 2, 4, 6, 8 en 10 toe, of ook tussenliggende cijfers zoals 7 of 9?	1. De aanbestedingsstukken schrijven niet voor op welke wijze het Uitvoeringsplan en het onderdeel Duurzaamheid moeten worden aangeleverd. Inschrijvers mogen deze onderdelen derhalve in één document of in afzonderlijke documenten indienen. Indien gekozen wordt voor één document, dient duidelijk herkenbaar te zijn welk deel betrekking heeft op het Uitvoeringsplan en welk deel betrekking heeft op Duurzaamheid. Voor beide onderdelen geldt afzonderlijk het in de aanbestedingsstukken opgenomen maximale aantal pagina's. 2. Ja. 3. Ja, inschrijver mag ter ondersteuning van de beantwoording gebruik maken van tabellen, figuren en afbeeldingen. Tekst opgenomen in tabellen, figuren en afbeeldingen maakt onderdeel uit van de inschrijving. De voorgeschreven lettergrootte van 10 puntschaal, minimaal, is ook van toepassing op tekst in tabellen, figuren en afbeeldingen. 4. Ja, dit klopt en er worden geen tussenliggende cijfers gebruikt. We verwijzen hiervoor naar de tabel 'kwaliteitswaarde' op pagina 25 van de leidraad.
28	PvE eis 47 (p.7), Leidraad par. 2.2.3 lid 1 (p.14) en par. 2.2.4 (p.15)	Volgens eis 47 van het PvE (p.7) bevat de offerte van de opdrachtnemer de namen van de personen die optreden als centrale contactpersoon (projectleider) en diens plaatsvervanger. Deze personen beschikken over voldoende kennis van de Nederlandse taal in woord en geschrift, een adequate opleiding en relevante (leidinggevende) werkervaring. De checklist in paragraaf 2.2.4 van de leidraad (p.15) noemt daarvoor geen document. Volgens paragraaf 2.2.3 lid 1 (p.14) gebruikt de inschrijver alleen de verstrekte formulieren, tenzij u om een eigen format vraagt. Omdat eis 47 een minimumeis is, willen wij voorkomen dat een inschrijving op een vormfout terzijde wordt gelegd. Wilt u daarom de volgende punten toelichten: 1. In welk document neemt de inschrijver de namen van de projectleider en de plaatsvervanger op? 2. Moet de inschrijver bij de inschrijving aantonen dat deze personen voldoen aan de eisen voor taal, opleiding en werkervaring, bijvoorbeeld met een cv? Of volstaat het noemen van de namen? 3. Als de namen in het Uitvoeringsplan moeten staan: telt deze vermelding mee voor het maximum van 3 enkelzijdige A4?	Eis 47 wordt aangepast. Het is niet noodzakelijk om bij inschrijving de namen van de projectleider en diens plaatsvervanger op te geven. Evenmin hoeven cv's of andere bewijsstukken te worden overgelegd. Door inschrijving verklaart inschrijver te voldoen aan de gestelde minimumeisen. De projectleider en diens plaatsvervanger dienen uiterlijk bij aanvang van de overeenkomst te zijn aangewezen en te voldoen aan de in eis 47 gestelde eisen.

29	PvE eis 12 (p.2), Leidraad hoofdstuk 4 (p.22)	Volgens eis 12 van het PvE (p.2) wordt de traplift geleverd met een ingebouwde accu en acculader, zodat de gebruiker bij uitval van de netspanning nog ten minste 10 tot 20 ritten kan uitvoeren. Deze formulering laat twee lezingen toe: een ondergrens van 10 ritten, of een ondergrens van 20 ritten. Volgens hoofdstuk 4 van de leidraad (p.22) zijn alle eisen in het PvE minimeisen, en legt u een inschrijving die daar niet aan voldoet terzijde. Een eenduidige ondergrens is daarom nodig. Wilt u bevestigen welke ondergrens geldt: 10 ritten of 20 ritten?	Bij uitval van de netspanning blijft de traplift functioneren via de accu, zodat de gebruiker nog ten minste 10 ritten kan uitvoeren.
30	PvE eis 14 (p.2)	Volgens eis 14 van het PvE (p.2) voldoen de trapliften aan alle geldende wet- en regelgeving, keurmerken, normen en richtlijnen op het moment van plaatsing. De eis noemt daarbij in ieder geval de NEN-EN 81-40, de Richtlijn Liften 2014/33/EU, voor zover van toepassing de Richtlijn Machines 2006/42/EG en het Besluit bouwwerken leefomgeving. De Liftenrichtlijn 2014/33/EU is volgens artikel 1 lid 2 onder a niet van toepassing op hefwerktuigen met een snelheid van ten hoogste 0,15 m/s. Voor machines die vanaf 20 januari 2027 in de handel komen, geldt de Machineverordening (EU) 2023/1230 in plaats van de Machinerichtlijn 2006/42/EG. Machines die vóór die datum in de handel zijn gebracht, zoals een deel van de herverstrekte trapliften, blijven onder de Machinerichtlijn vallen. Omdat eis 14 een minimeis is, verzoeken wij u te bevestigen dat een traplift aan eis 14 voldoet met een CE-markering en een conformiteitsverklaring volgens de Machinerichtlijn 2006/42/EG (bij in de handel brengen vóór 20 januari 2027) of volgens de Machineverordening (EU) 2023/1230 (bij in de handel brengen vanaf 20 januari 2027), in combinatie met de norm NEN-EN 81-40, het Besluit bouwwerken leefomgeving en het informatieblad Trapliften op bestaande trappen van het Ministerie van VWS (juli 2023). Wilt u de verwijzing naar de Liftenrichtlijn in eis 14 daarop aanpassen?	Akkoord. Voor reguliere trapliften die onder NEN-EN 81-40 vallen, is de Liftenrichtlijn 2014/33/EU niet van toepassing. Voor het bepalen van de toepasselijke CE-regelgeving is het moment van in de handel brengen bepalend. Voor trapliften die vóór 20 januari 2027 in de handel zijn gebracht geldt de Machinerichtlijn 2006/42/EG. Voor trapliften die vanaf 20 januari 2027 in de handel zijn gebracht geldt de Machineverordening (EU) 2023/1230. Het Programma van Eisen wordt hierop aangepast.
31	Leidraad par. 1.4.3 (p.9), PvE eis 46 (p.6), Bijlage 8 Uitvoeringsvoorwaarden Social Return onderdeel 2 punt 1	Volgens paragraaf 1.4.3 van de leidraad (p.9) en eis 46 van het PvE (p.6) zet de opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst ten minste 5% van de gefactureerde opdrachtsom (exclusief btw) in voor Social Return. Volgens bijlage 8 (Uitvoeringsvoorwaarden Social Return, onderdeel 2 punt 1) vindt de invulling plaats binnen de looptijd van de overeenkomst en in relatie tot de gegunde opdracht. De opdracht kent verplichtingen die na het einde van de raamovereenkomst op 31 maart 2031 doorlopen, zoals garantie en onderhoud van geplaatste trapliften. Daarom is het van belang te weten over welk bedrag de verplichting geldt en welke inzet meetelt. Wilt u het volgende bevestigen: 1. De verplichting van 5% geldt over het bedrag dat de opdrachtnemer tussen 1 april 2027 en 31 maart 2031 onder deze raamovereenkomst factureert, en niet over facturen voor onderhoud na 31 maart 2031. 2. De opdrachtnemer vult de verplichting in binnen de looptijd van de raamovereenkomst, dus uiterlijk op 31 maart 2031. 3. De inzet van een kandidaat in bijvoorbeeld de productie, de planning, de klantenservice of de montage, die ook voor deze opdracht werkt, voldoet aan de voorwaarde dat de invulling in relatie staat tot de gegunde opdracht.	De in de aanbestedingsstukken opgenomen SROI-verplichting wordt gewijzigd van 5% naar 2%. Zie hiervoor vraag 8. 1. Dit kunnen wij bevestigen. De verplichting heeft betrekking op de looptijd van de raamovereenkomst. En heeft geen betrekking op facturen na 31 maart 2031. 2. Dit kunnen wij bevestigen. 3. Dit kunnen wij bevestigen.

32	PvE eis 51 en 54 (p.7), Raamovereenkomst art. 5.1 en 5.2 tweede (p.3), AIV art. 20.1	Over de inhoud en de manier van factureren staan in de stukken verschillende bepalingen: 1. Volgens eis 51 van het PvE (p.7) levert de opdrachtnemer de factuur digitaal aan in het landelijk Wmo-factuurformat, en is het opnemen van de geboortedatum van de cliënt niet vereist. 2. Volgens eis 54 van het PvE (p.7) en artikel 5.1 van de raamovereenkomst (p.3) bevat de factuur de naam, geboortedatum, postcode en het huisnummer van de cliënt. 3. Volgens het tweede artikel 5.2 van de raamovereenkomst (p.3) levert de opdrachtnemer de facturen digitaal aan op factuur@westerkwartier.nl. 4. Volgens artikel 20.1 van de AIV ontvangt de gemeente elektronische facturen, en kan de opdrachtnemer alleen na schriftelijke afspraak een pdf per e-mail sturen. Wilt u aangeven welke eis geldt voor het vermelden van de geboortedatum? En wilt u aangeven via welk kanaal en in welk format de opdrachtnemer de facturen aanlevert: via het Wmo-berichtenverkeer, als e-factuur of als pdf per e-mail naar factuur@westerkwartier.nl? Omdat de geboortedatum een persoonsgegeven is, stellen wij voor die alleen op te nemen als u die voor de verwerking van de factuur nodig hebt.	Akkoord. De geboortedatum van de cliënt hoeft niet op de factuur te worden vermeld. Facturen worden elektronisch aangeleverd conform artikel 20.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Het Programma van Eisen en de raamovereenkomst worden hierop aangepast.
33	Raamovereenkomst art. 5.2 eerste (p.3), PvE eis 30 (p.4) en eis 53 (p.7)	Volgens artikel 5.2 van de raamovereenkomst (p.3) en eis 53 van het PvE (p.7) kan de opdrachtnemer facturen voor het all-in en het standaard onderhoudscontract jaarlijks indienen op de eerste dag van het nieuwe kwartaal nadat het onderhoudscontract van kracht is geworden, in een gespecificeerde verzamelfactuur met verrekening van de mutaties. Volgens eis 30 (p.4) eindigt een onderhoudscontract binnen 1 maand na de opdracht tot innamen van de traplift. Wilt u de volgende punten bevestigen of toelichten: 1. De opdrachtnemer factureert het onderhoud per traplift jaarlijks vooraf, voor het hele contractjaar. 2. Hoe verrekent u de jaarprijs als een onderhoudscontract volgens eis 30 halverwege een contractjaar eindigt? Wij stellen voor naar rato per volle maand. 3. Neemt de opdrachtnemer een traplift waarvan het onderhoudscontract in de loop van een kwartaal ingaat, op in de verzamelfactuur van het eerstvolgende kwartaal?	Akkoord. Het onderhoud wordt per traplift jaarlijks vooraf gefactureerd. Indien een onderhoudscontract conform eis 30 tussentijds eindigt, vindt verrekening plaats naar rato per volle maand. Een traplift waarvan het onderhoudscontract gedurende een kwartaal ingaat, wordt opgenomen in de eerstvolgende verzamelfactuur.
34	PvE eis 34 (p.5), AIV art. 21.6	Volgens eis 34 van het PvE (p.5) kan de opdrachtnemer tot ten minste 15 jaar na levering van de traplift onderdelen en accessoires naleveren en installeren. Artikel 21.6 van de AIV gaat uit van een periode van ten minste vijf jaar na aflevering. De leverbaarheid van onderdelen hangt voor een deel af van toeleveranciers, met name bij elektronische componenten. Voor 15 jaar is dat niet voor elk onderdeel te garanderen. Wij stellen voor de termijn in eis 34 aan te passen naar 10 jaar na levering, met de volgende aanvulling. Is een onderdeel na die periode niet meer leverbaar, dan levert de opdrachtnemer een gelijkwaardig alternatief. Is ook dat niet mogelijk, dan legt hij de opdrachtgever een passende oplossing voor. Zo blijft de traplift voor de cliënt bruikbaar, zonder dat inschrijvers een risico moeten inprijzen dat buiten hun invloed ligt. Kunt u bevestigen dat u met deze aanpassing akkoord gaat?	Gedeeltelijk akkoord. De in eis 27 opgenomen minimale inzetbaarheid van 15 jaar voor een nieuwe of her verstrekte traplift blijft ongewijzigd. Indien een onderdeel of accessoire gedurende deze periode niet meer leverbaar is, levert opdrachtnemer zonder aanvullende kosten een technisch en functioneel gelijkwaardig alternatief dat geen afbreuk doet aan de kwaliteit, veiligheid of inzetbaarheid van de traplift. Indien ook dat niet mogelijk is, legt opdrachtnemer opdrachtgever een passende oplossing voor.
35	Leidraad par. 1.4.1 (p.8), PvE eis 27, 28 en 29 (p.4)	Paragraaf 1.4.1 van de leidraad (p.8) noemt voor alle geplaatste trapliften een gegarandeerde minimale gebruiksduur van vijftien jaar. Volgens eis 27 van het PvE (p.4) garandeert de opdrachtnemer een minimale inzetbaarheid van 15 jaar voor een nieuwe of her te verstrekken traplift. Wat deze garantie inhoudt, staat niet in de stukken. Dat is van belang, omdat het onderhoud per periode verschilt. Tot en met jaar 10 valt de traplift onder het all-in onderhoudscontract, inclusief onderdelen (eis 28). Vanaf jaar 11 valt hij onder het standaard onderhoudscontract, waarbij de opdrachtnemer onderdelen eerst met u overlegt of aan u offreert (eis 29). Wilt u bevestigen dat de opdrachtnemer met eis 27 garandeert dat de traplift 15 jaar technisch inzetbaar blijft, mits hij wordt onderhouden volgens de onderhoudscontracten, en dat deze garantie geen verplichting inhoudt om na afloop van het all-in onderhoudscontract een traplift of onderdelen kosteloos te vervangen, anders dan de onderhoudscontracten voorschrijven?	Akkoord. Eis 27 ziet uitsluitend op de minimale inzetbaarheid van de traplift gedurende 15 jaar en niet op aanvullende vervangingsverplichtingen die niet uit het toepasselijke onderhoudscontract voortvloeien.

36	AIV art. 21.5, 23.1 en 23.2, PvE eis 19d (p.3) en eis 24 (p.4)	Volgens artikel 23.1 van de AIV gaat de eigendom van de geleverde goederen over bij aflevering en het risico na acceptatie door de gemeente. Volgens artikel 23.2 accepteert de gemeente met een schriftelijke verklaring, na aflevering en installatie. Volgens artikel 21.5 gaat de garantie in vanaf het moment dat de gemeente de goederen heeft goedgekeurd. Het PvE gaat uit van een ander moment. Volgens eis 24 (p.4) gaat de garantie in direct na de gebruiksklare oplevering. Volgens eis 19d (p.3) laat de opdrachtnemer de cliënt na plaatsing een bruikleenovereenkomst tekenen, en meldt hij de plaatsing gereed door de factuur aan de opdrachtgever te sturen. Een aparte schriftelijke acceptatieverklaring van de gemeente per traplift noemen de stukken niet. Wilt u bevestigen dat de door de cliënt getekende bruikleenovereenkomst geldt als acceptatie in de zin van artikel 23.2 van de AIV, zodat het risico overgaat en de garantietermijn ingaat op de datum van de gebruiksklare oplevering? Zo niet, wilt u dan aangeven hoe en binnen welke termijn de gemeente een traplift accepteert?	Akkoord. De door de cliënt ondertekende bruikleenovereenkomst geldt voor deze opdracht als schriftelijk bewijs van aflevering, gebruiksklare oplevering en acceptatie. Een afzonderlijke schriftelijke acceptatie door opdrachtgever is niet vereist. De garantietermijn vangt aan op de datum van gebruiksklare oplevering. Het Programma van Eisen en de raamovereenkomst worden hierop verduidelijkt.
37	AIV art. 16.1, Leidraad par. 1.4.4 (p.10) en par. 3.6 (p.20)	Volgens artikel 16.1 van de AIV is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag dat afhangt van de totale waarde van de opdracht. Bij een waarde van meer dan EUR 150.000 tot en met EUR 500.000 geldt EUR 1.500.000 per gebeurtenis en EUR 3.000.000 per contractjaar. Bij een waarde van meer dan EUR 500.000 geldt EUR 3.000.000 per gebeurtenis en EUR 5.000.000 per contractjaar. De geraamde opdrachtwaarde van EUR 485.000 (leidraad paragraaf 1.4.4, p.10) valt in de eerste schijf, de maximale contractwaarde van EUR 727.500 in de tweede. Paragraaf 3.6 van de leidraad (p.20) vraagt een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van minimaal EUR 1.500.000 per gebeurtenis en minimaal twee gebeurtenissen per jaar. Die eis sluit aan op de eerste schijf. Wilt u bevestigen dat voor deze opdracht de grens van EUR 1.500.000 per gebeurtenis en EUR 3.000.000 per contractjaar geldt, in lijn met de verzekeringseis uit paragraaf 3.6? Zo niet, wilt u dan de verzekeringseis gelijkrekken met de grens die u hanteert, zodat alle inschrijvers dezelfde dekking aanhouden?	Akkoord. Voor deze opdracht geldt de aansprakelijkheidslimiet behorend bij opdrachten met een geraamde waarde van meer dan € 150.000 en maximaal € 500.000, zijnde € 1.500.000 per gebeurtenis en € 3.000.000 per contractjaar.
38	Raamovereenkomst art. 3.2 (p.3), PvE eis 19b en 19c (p.3), AIV art. 13.1	Volgens artikel 3.2 van de raamovereenkomst (p.3) en eis 19b van het PvE (p.3) plaatst de opdrachtnemer de traplift binnen 28 kalenderdagen na digitale opdrachtverstrekking. Volgens eis 19c meldt de opdrachtnemer een overschrijding van de levertijd direct schriftelijk aan de opdrachtgever en de cliënt, met de reden en de verwachte leverings- en plaatsingsdatum. Volgens artikel 13.1 van de AIV is de opdrachtnemer van rechtswege in verzuim zodra een fatale termijn is verstreken. Uit de stukken blijkt niet of de termijn van 28 kalenderdagen een fatale termijn is. Een overschrijding kan een oorzaak hebben die buiten de opdrachtnemer ligt, bijvoorbeeld: 1. de cliënt wil een latere plaatsingsdatum, of is op de voorgestelde data niet beschikbaar 2. de woning is nog niet gereed, bijvoorbeeld door een verbouwing 3. een offerte voor bouwkundige werkzaamheden volgens eis 20 wacht nog op goedkeuring. Is de plaatsingstermijn van 28 kalenderdagen een fatale termijn in de zin van artikel 13.1 van de AIV? Wij stellen voor de termijn niet als fatale termijn aan te merken, en hem op te schorten zolang de oorzaak van de vertraging niet bij de opdrachtnemer ligt. De opdrachtnemer meldt de vertraging in dat geval volgens eis 19c. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?	Gedeeltelijk akkoord. Opdrachtnemer realiseert de plaatsing van ten minste 90% van de trapliften binnen 28 kalenderdagen na digitale opdrachtverstrekking. In de overige gevallen vindt plaatsing uiterlijk binnen 33 kalenderdagen plaats. Indien een overschrijding aantoonbaar het gevolg is van omstandigheden die niet aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, wordt de betreffende periode buiten beschouwing gelaten bij de beoordeling van de leveringstermijn. Opdrachtnemer meldt dergelijke vertragingen conform eis 19c schriftelijk aan opdrachtgever en de betrokken cliënt.
39	PvE eis 19f (p.3) en eis 39 (p.5)	Eis 39 van het PvE (p.5) beschrijft de procedure voor het verwijderen van trapliften. Volgens eis 19f (p.3) blijven de bevestigingssteunen van de trapeuning bij de cliënt achter als de opdrachtnemer bij plaatsing de trapeuning verwijdert. Of de opdrachtnemer de trapeuning na verwijdering van de traplift terugplaatst, staat niet in de stukken. Wij stellen voor dat de opdrachtnemer de trapeuning bij verwijdering van de traplift terugplaatst, als aan de volgende voorwaarden is voldaan: 1. De trapeuning is compleet aanwezig, inclusief bevestigingsbeugels, schroeven en bouten. 2. De oorspronkelijke bevestigingssteunen of bevestigingsgaten zijn nog aanwezig en bruikbaar. 3. De trapeuning is veilig en deugdelijk te monteren, zodat hij stevig aan de muur vastzit. Kunt u bevestigen dat u met deze werkwijze akkoord gaat?	Akkoord

40	PvE eis 6 (p.1)	Volgens eis 6 van het PvE (p.1) kan de opdrachtnemer bij overlijden van de cliënt tussen opdrachtverstrekking en levering uitsluitend de aantoonbaar gemaakte en onomkeerbare kosten declareren, onder aftrek van de waarde van herinzetbare onderdelen. De opdrachtnemer moet deze kosten inzichtelijk en controleerbaar onderbouwen. Om de toepassing van eis 6 eenvoudiger en voor beide partijen voorspelbaar te maken, stellen wij de volgende vaste staffel voor: 1. Annulering binnen 1 tot en met 5 werkdagen na opdrachtverstrekking: 0% van de opdrachtwaarde. 2. Annulering binnen 6 tot en met 15 werkdagen na opdrachtverstrekking: 25% van de opdrachtwaarde. 3. Annulering vanaf 16 werkdagen na opdrachtverstrekking tot de plaatsingsdatum: 50% van de opdrachtwaarde. Voor een traplift waarvan de rail al op maat is gemaakt, stellen wij voor dat de opdrachtnemer de aantoonbaar gemaakte en onomkeerbare kosten volgens eis 6 mag declareren als die hoger zijn dan het percentage uit de staffel. Kunt u bevestigen dat u met deze staffel akkoord gaat? Zo niet, wilt u dan aangeven welke annuleringsregeling u wilt hanteren?	Niet akkoord. De aanbestedende dienst houdt vast aan de regeling zoals opgenomen in eis 6. Uitsluitend aantoonbaar gemaakte en onomkeerbare kosten zijn declarabel, onder aftrek van de waarde van herinzetbare onderdelen.
41	Prijzenblad	De categorieën op het prijzenblad komen niet overeen met de genoemde categorieën in de aanbestedingsstukken. Het prijzenblad spreekt van een traplift met 3 bochten en de andere stukken spreken van complexe trapliften met meer dan 2 bochten of over meer verdiepingen. Wat is juist? Dezelfde vraag geldt voor spijlzijde liften met 1 of 2 bochten: in de stukken staan die als twee aparte categorieën maar op het prijzenblad niet. Kan opdrachtgever dit toelichten?	Het prijzenblad is aangepast zodat de daarin opgenomen categorieën aansluiten op de categorieën zoals opgenomen in paragraaf 1.4.1 van de aanbestedingsleidraad en eis 4 van het Programma van Eisen.